

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7	2			
	②	職員の配置数は適切であるか	2	7			
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	1	2		
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	4	3		2	
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7	2			生活介護は独自のアンケート、放課後デイはこの書式で年1回実施している。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6		2	1	今年度より、公表する。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	5	1	2	1	第三者評価はまだ実施できていない。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7	2			全国日中活動支援協議会、全国児童発達支援協議会、全国日中活動支援協議会（九州ブロック）等への参加。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	8	1			
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	3		1	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	8	1			月間計画を立て、活動内容を把握できるように工夫している。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	3			支援員がそれぞれ利用者のニーズに沿った活動計画案を立案している。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	6	3			長期休暇時の活動内容への取り組みは実施できている。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	8	1			個別対応、集団活動等の計画案に沿って実施している。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	2	2		朝の会でその日の活動内容を全体に伝えるようにしている。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2	3	4		療育計画案に記載することで共有している。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	2			月1回の会議を通し、行うように心がけている。

	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	8			1	個別支援計画書を6か月ごとにモニタリングしている。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	4	2		3	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6	1		2	児童発達支援管理責任者が出席している。
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	7	1		1	学校からの月間計画案をもとに家族から予定表をいただき、送迎表を作成している。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	5	2		2	医師の指示のもと相談支援事業所や地域連携室等と連携を図り慎重に受け入れを進めるようにしている。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	6	1		2	担当者会議や相談支援事業所等との情報交換を行っている。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	7	1		1	利用への移行に対しては必ず、情報を共有する場を設けている。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	2		3	
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	3	3	2	児童等との交流はできていない。支援学校の交流会への参加はある。
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	5		1	3	直接的な関わりはない。他の者が出席しており、必要時は情報の伝達がある。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7	1		1	連絡ノートや送迎時、また来所時に近況を報告する機会を設けている。
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	3	4		2	
保護者への説明責任等	⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	1		2	利用者負担等で変更があれば、その都度、連絡帳や手紙等を通じて説明を行っている。
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	2		1	個別支援面談等で意見交換している。
	㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	5	2		2	生活介護は年1回、保護者懇談会を設けているが、放課後デイに至っては面談以外には意見交換する場ができていない。

	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	2		日頃より、連絡帳や電話対応等で迅速な対応を心がけている。
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	3	1	本体より定期的に発行される広報誌やSNSを通じて家族に発信している。
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	9			他機関との情報交換や広報紙、HP等で使用する場合は許可をいただいている。
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7	2		
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	7	1	1	ボランティア公演等で地域との交流を図っているが、定期的ではない。
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	4		マニュアルは策定できているが、周知については、できていないため改善が必要と思われる。
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	2	2	年に数回、施設全体として避難訓練を実施している。それ以外にも消火器の取り扱いや防犯訓練を実施している。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8	1		虐待防止委員会の下部組織として、虐待防止部会を設置し、毎月会議を行い、啓発活動を実施している。
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	7	2		身体拘束について、個別支援計画の安全対策・行動上の課題として評価し、同意を得ている。
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	9			
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7	2		医療安全委員会の下部組織として、リスクマネジメント部会があり、毎月状況を報告して、共有している。

アンケート対象者

9名中 / 9名回収

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5				
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	5				
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	5				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	2	1		
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2		2	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	2		1	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5				
	⑭	個人情報に十分注意しているか	4	1			
非常 時等 の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	3			長期休暇のみの利用のため、よくわからない。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	2		1	長期休暇のみの利用のため、よくわからない。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	3	2			自立を望むが、自宅が一番安心して過ごせる。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	5				

アンケート対象者
5名中 / 5名回収